

นโยบายเกี่ยวกับการเก็บและ การใช้งานคุกกี้



จัดทำครั้งที่	1
วันที่มีผลบังคับใช้	เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567
อนุมัติโดย	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

สารบัญ

	หน้า
1. ข้อกำหนดทั่วไปของนโยบาย	3
1.1 วัตถุประสงค์	3
1.2 ขอบเขตของนโยบาย	3
1.3 การยกเว้นการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย	3
1.4 กฎหมาย กฎเกณฑ์ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง	3
1.5 วันที่มีผลบังคับใช้	3
1.6 ความถี่ในการทบทวน	4
1.7 การทบทวนนโยบาย	4
1.8 ผู้รับผิดชอบนโยบาย	4
2. ข้อกำหนดหลักของนโยบาย	4
2.1 คำนิยาม	4
2.2 คุกกี้ทำงานอย่างไร	5
2.3 บริษัทฯ ใช้คุกกี้ประเภทใด	5
2.4 คุกกี้ที่บริษัทฯ ใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	5
2.5 การปฏิเสธหรือยกเลิกความยินยอมการใช้งานคุกกี้	6
2.6 การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง	6

1. ข้อกำหนดทั่วไปของนโยบาย

1.1 วัตถุประสงค์

- 1.1.1 เพื่อกำหนดให้มีแนวนโยบายเกี่ยวกับการเก็บและการใช้งานคุกกี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 1.1.2 เพื่อเคารพสิทธิของเจ้าของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและผู้ติดต่อบริษัท เจ.ไอ.บี.คอมพิวเตอร์ กรุ๊ป จำกัด ผ่านทางเว็บไซต์
- 1.1.3 เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดการเว็บไซต์สำหรับการให้บริการและให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อผู้เข้ารับบริการผ่านทางเว็บไซต์

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินการเก็บและการใช้งานคุกกี้ของบริษัท เจ.ไอ.บี.คอมพิวเตอร์ กรุ๊ป จำกัด (“บริษัทฯ”) โดยบริษัทฯ จะต้องนำนโยบายฉบับนี้ไปเป็นแนวทางในการจัดทำนโยบาย หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน อันว่าด้วยนโยบายเกี่ยวกับการเก็บและการใช้งานคุกกี้ เว้นแต่มีนโยบายหรือข้อกำหนดที่เข้มงวดหรือเคร่งครัด และครอบคลุมครบถ้วนกว่า

1.2 การยกเว้นการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย

ไม่มีข้อยกเว้นการไม่ปฏิบัติตามนโยบาย

1.4 กฎหมาย กฎเกณฑ์ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายฉบับนี้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ดังต่อไปนี้ และให้หมายความรวมถึงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในที่นี้ด้วย

- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับต่าง ๆ เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของบริษัทฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่จะต้องปฏิบัติตามต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ และทั้งนี้ไม่ว่าจะได้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมใด ๆ ในภายหลัง
- กฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

1.5 วันที่มีผลบังคับใช้

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ [*]

1.6 ความถี่ในการทบทวน

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคณะกรรมการกำกับดูแลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“คณะกรรมการ PDPA”) จะร่วมกันทบทวน ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้ทุกสองปีหรือเมื่อจำเป็นในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ

1.7 การทบทวนนโยบาย

การทบทวน ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้จะต้องได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทก่อน ทั้งนี้การปรับปรุงที่ไม่มีนัยสำคัญ และ/หรือการปรับปรุงเชิงเทคนิคสามารถกระทำได้ภายใต้การอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบในโอกาสต่อไป

1.8 ผู้รับผิดชอบนโยบาย

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและคณะกรรมการ PDPA เป็นผู้รับผิดชอบและบังคับใช้นโยบายฉบับนี้

2. ข้อกำหนดหลักของนโยบาย

2.1 คำนิยาม

- 2.1.1 “คุกกี้” หมายถึง ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ถูกติดตั้ง หรือบันทึกลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของเจ้าของข้อมูล หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้งานเว็บไซต์ เช่น สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต คุกกี้จะถูกเก็บไว้ในส่วนของเบราว์เซอร์ของเจ้าของข้อมูล เมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ในครั้งต่อไป เบราว์เซอร์ของเจ้าของข้อมูลจะอ่านคุกกี้ และส่งข้อมูลกลับไปยังเว็บไซต์ คุกกี้ซึ่งไม่ใช่โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และไม่ทำให้คอมพิวเตอร์ของเจ้าของข้อมูลเสียหาย และมีไวรัสใด ๆ ทั้งสิ้น คุกกี้ไม่ได้มีการเก็บรหัส หรือเก็บข้อมูลสำคัญใด ๆ ที่สามารถระบุความเป็นตัวตนของเจ้าของข้อมูลให้กับบริษัทฯ แต่อย่างใด
- 2.1.2 “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดาที่สามารถระบุตัวตนได้จากข้อมูลส่วนบุคคล และให้หมายรวมถึงผู้อำนวยการที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ หรือ ผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ รวมถึงผู้ที่ถือว่าเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งในที่นี้ให้หมายความรวมถึงลูกค้าและผู้ติดต่อบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์ (www.jib.co.th)
- 2.1.3 “เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลที่บริษัทฯ แต่งตั้งขึ้นเป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามประกาศของบริษัทฯ ซึ่งมีหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลในองค์กร ตรวจสอบการดำเนินงาน และประสานงานกับสำนักงาน

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ รวมถึงบุคคลที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2.1.4 “บริษัทฯ” หมายถึง บริษัท เจ.ไอ.บี.คอมพิวเตอร์ กรุ๊ป จำกัด

2.1.5 “พ.ร.บ.ฯ” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงประกาศ กฎระเบียบ และกฎหมายอื่นใดที่ออกตามพระราชบัญญัติดังกล่าว

2.2 คุกกี้ทำงานอย่างไร

บริษัทฯ ใช้คุกกี้เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลบางอย่างที่แตกต่างกันในวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน คุกกี้จะจดจำเจ้าของเมื่อใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์นั้น ๆ เข้าสู่เว็บไซต์ ในขณะที่ใช้งานเว็บไซต์ หรือใช้บริการออนไลน์ของเรา โดยจะจำค่าการใช้งานของท่าน และทำให้การใช้งานตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น หากท่านไม่ยินยอมให้ใช้คุกกี้ประเภทนี้ เราจะไม่ทราบว่าท่านเข้าชมเว็บไซต์เมื่อใด และไม่สามารถวัดผลหรือตรวจสอบการทำงานของเว็บไซต์ได้

2.3 บริษัทฯ ใช้คุกกี้ประเภทใด

เว็บไซต์ของบริษัทฯ มีการใช้งานคุกกี้ด้วยกันทั้งหมด 2 ประเภท คือ

- Session Cookie คือ คุกกี้แบบชั่วคราวที่คงอยู่ในอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจนกระทั่งออกจากเว็บไซต์ไปแล้ว
- Persistent Cookie คือ คุกกี้ที่จะยังคงอยู่ในอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนานกว่า หรือจนกว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะลบทิ้งด้วยตัวเอง ขึ้นอยู่กับระยะเวลาหรืออายุของคุกกี้ นั้น ๆ รวมถึงการตั้งค่าของเบราว์เซอร์ด้วย

2.4 คุกกี้ที่บริษัทฯ ใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจแบ่งการใช้งานคุกกี้ตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ดังนี้

- Analytics Cookies จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และทำให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาวิธีการทำงานของเว็บไซต์ให้ดีขึ้น ยกตัวอย่างเช่น Analytics Cookies จะแสดงให้เห็นว่าหน้าใดในเว็บไซต์ที่มีผู้เข้ามาเยี่ยมชมบ่อยที่สุด ช่วยบันทึกปัญหาที่เจ้าของข้อมูลมีกับเว็บไซต์ และแสดงให้เห็นว่า การโฆษณาของเรามีประสิทธิภาพหรือไม่อย่างไร ซึ่งคุกกี้นี้จะทำให้บริษัทฯ เห็นถึงรูปแบบโดยรวมของการใช้งานในเว็บไซต์มากกว่าการใช้งานของบุคคลเพียงคนเดียว

- Necessary Cookies มีความสำคัญต่อการทำงานของเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงคุกกี้ที่ทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้อย่างปลอดภัย

2.5 การปฏิเสธหรือยกเลิกความยินยอมการใช้งานคุกกี้

เบราว์เซอร์โดยปกติจะเปิดรับคุกกี้เป็นค่าเริ่มต้น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้ โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าในเบราว์เซอร์ของตนเองได้ อย่างไรก็ตาม หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปิดการใช้งานคุกกี้ อาจส่งผลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถใช้งานบางประการบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเว็บไซต์บางส่วน อาจทำงานผิดพลาดได้

2.6 การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯ ได้ดำเนินการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจัดให้มีคณะกรรมการ PDPA เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามหน้าที่ของบริษัทฯ ตามพ.ร.บ.ฯ

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อีเมล : dpo@jib.co.th

โทรศัพท์ : 02-017-4444 ต่อ 6550, 6171

ทั้งนี้ คณะกรรมการ PDPA จะช่วยเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการตรวจสอบการดำเนินการของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.ฯ และทำหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนดำเนินการตามคำร้องขอ พร้อมการแจ้งผลการปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้า รวมถึงต้องจัดให้มีการบันทึกการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล กรณีที่มีการปฏิเสธคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้เป็นหลักฐานเมื่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามช่องทางการติดต่อข้างต้น



บันทึกควบคุมการจัดทำหรือควบคุมเอกสาร (Document Version Control Log)

ครั้งที่	วันที่ได้รับการอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท	รายละเอียดที่เปลี่ยนแปลง	ผู้จัดทำ
1	เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567	จัดทำนโยบายนโยบายเกี่ยวกับการเก็บและใช้งานคุกกี้	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคณะกรรมการ PDPA